



Préposé(e) à l'expérience client ***Sauna Meister***

Érigé dans le pittoresque village d'Old Chelsea en Outaouais, aux abords du parc de la Gatineau, Nordik Spa-Nature a accueilli ses premiers invités en 2005. Ce centre de détente et de ressourcement axé principalement sur la pratique de la thermothérapie et des techniques de relaxation provenant des pays scandinaves propose une expérience multisensorielle dans un décor naturel et enveloppant et ce, dans le but de contribuer à la santé et au mieux-être de ses invités.

Ne cessant d'innover et d'évoluer en présentant des expériences uniques de détente, il se positionne aujourd'hui comme étant le plus grand spa thermal en Amérique du Nord. Rapidement devenu une icône touristique en Outaouais, il accueille au-dessus de 230 000 visiteurs par année.

Nous sommes actuellement à la recherche de professionnels passionnés de mieux-être qui, grâce à leurs compétences, sauront contribuer à la réalisation de la mission de l'entreprise. Joignez-vous à l'équipe.

Les employés du Nordik Spa-Nature s'engagent à respecter nos valeurs d'entreprise :

- Imputabilité
- Engagement
- Respect
- Intégrité
- Esprit d'équipe

Principales fonctions :

Sous l'autorité des gérants de l'expérience client, le titulaire effectue différentes tâches axées au service à la clientèle pour atteindre un service de qualité supérieure. Il est responsable de la sécurité sur le site, la propreté des lieux, faire respecter le code de conduite ainsi que bien maîtriser les différents expériences et services que Nordik Spa-Nature offre à ses visiteurs

Description de tâches :

- Assurer le confort des clients en termes d'expérience de détente et de sécurité;
- Effectuer divers travaux manuels;
- Maintenir et assurer la propreté des lieux en effectuant diverses tâches de nettoyage;
- Effectuer des tests de qualité de l'eau afin de respecter les normes;
- Faire respecter la tranquillité des lieux en effectuant des tournées de silence;
- Maîtriser et communiquer les informations journalières importantes au bon déroulement des visites des clients;
- Écouter les besoins et répondre aux demandes des clients;

- Préparer et performer les Aufguss ainsi que les infusions qui se déroulent dans les saunas.;
- Effectuer toute autre tâche connexe demandée par son supérieur immédiat ou nécessitée par ses fonctions;

Exigences du poste :

- Bilinguisme essentiel (français et anglais);
- Être en bonne santé physique;
- Posséder de l'expérience en service à la clientèle;
- Entregent et bonnes aptitudes en communication;
- Attitude positive, autonome et dynamique;
- Capacité de travailler de longues heures debout et à l'extérieur;
- Être soucieux des détails;
- Connaissance de la région de la Capitale nationale ainsi que des attraits touristiques, un atout.

Salaire :

Selon l'échelle salariale en vigueur plus les avantages sociaux reliés au Nordik Spa-Nature

Horaire de travail :

Horaire variable en semaine, fin de semaine, jour et soir.

Pour postuler :

Veillez remplir notre questionnaire de demande d'emploi I-Recrutement dans notre page carrière.