



Serveur(se)

Érigé dans le pittoresque village d'Old Chelsea en Outaouais, aux abords du parc de la Gatineau, Nordik Spa-Nature a accueilli ses premiers invités en 2005. Ce centre de détente et de ressourcement axé principalement sur la pratique de la thermothérapie et des techniques de relaxation provenant des pays scandinaves propose une expérience multisensorielle dans un décor naturel et enveloppant et ce, dans le but de contribuer à la santé et au mieux-être de ses invités.

Ne cessant d'innover et d'évoluer en présentant des expériences uniques de détente, il se positionne aujourd'hui comme étant le plus grand spa thermal en Amérique du Nord. Rapidement devenu une icône touristique en Outaouais, il accueille au-dessus de 230 000 visiteurs par année.

Nous sommes actuellement à la recherche de professionnels passionnés de mieux-être qui, grâce à leurs compétences, sauront contribuer à la réalisation de la mission de l'entreprise. Joignez-vous à l'équipe.

Les employés du Nordik Spa-Nature s'engagent à respecter nos valeurs d'entreprise :

- Imputabilité
- Engagement
- Respect
- Intégrité
- Esprit d'équipe

Principales fonctions :

Sous la responsabilité du directeur et des gestionnaires de la restauration, le titulaire a comme objectif principal de voir à l'accueil du client, de prendre sa commande et de le servir avec courtoisie. De plus, il doit organiser efficacement son aire de service et assurer, en tout temps, la propreté des lieux.

Description de tâches :

- Accueillir les clients, présenter le menu, faire des suggestions et répondre aux questions au sujet des boissons ;
- Préparer et servir les boissons, alcools et vins pour les clients et les serveurs en respectant les règles protocolaires;
- Percevoir le paiement des boissons et inscrire les ventes ;
- Préparer les garnitures de fruits et servir les amuse-gueules ;
- Maintenir et contrôler les stocks ;
- Effectuer le service selon les règles de l'art et s'assurer de la satisfaction de la clientèle ;
- Apprendre à connaître les goûts et habitudes des invités réguliers afin d'assurer un service personnalisé de grande qualité ;

- Effectuer au besoin les tâches du serveur, commis-débarrasseur ;
- S'assurer que tout est en place pour l'équipe du soir ;
- Remplir pour le lendemain et sortir les poubelles ;
- Ranger, nettoyer et fermer les équipements (frigos, cellier) ;
- Fidéliser la clientèle.
- Effectuer toute autre tâche connexe demandée par son supérieur immédiat ou nécessitée par ses fonctions.

Exigences du poste :

- Avoir complété la certification *Action Service* dans un délai de 2 semaines suivant l'embauche (ithq.uxperts.ca);
- Bilinguisme obligatoire (anglais/français) ;
- Expérience minimale de deux ans en restauration ;
- Diplôme en restauration, en hôtellerie ou en service est un atout ;
- Connaissance des caractéristiques des différents vins et des menus, de même que des logiciels informatiques de restauration constituent un atout ;
- Capacité à travailler de longues heures debout ;
- Entendre et écouter des besoins de la clientèle ;
- Attitude positive ;
- Faire attention aux détails.

Salaire :

Selon l'échelle salariale en vigueur plus les avantages sociaux reliés au Nordik Spa-Nature

Horaire de travail :

Horaire variable en semaine, fin de semaine, jour et soir.

Pour postuler :

Veuillez remplir notre questionnaire de demande d'emploi I-Recrutement dans notre page carrière.