



Superviseur(e) des kiosques

Érigé dans le pittoresque village d'Old Chelsea en Outaouais, aux abords du parc de la Gatineau, Nordik Spa-Nature a accueilli ses premiers invités en 2005. Ce centre de détente et de ressourcement axé principalement sur la pratique de la thermothérapie et des techniques de relaxation provenant des pays scandinaves propose une expérience multisensorielle dans un décor naturel et enveloppant, et ce, dans le but de contribuer à la santé et au mieux-être de ses invités.

Ne cessant d'innover et d'évoluer en présentant des expériences uniques de détente, il se positionne aujourd'hui comme étant le plus grand spa thermal en Amérique du Nord. Rapidement devenu une icône touristique en Outaouais, il accueille au-dessus de 230 000 visiteurs par année.

Nous sommes actuellement à la recherche de professionnels passionnés de mieux-être qui, grâce à leurs compétences, sauront contribuer à la réalisation de la mission de l'entreprise. Joignez-vous à l'équipe.

Les employés du Nordik Spa-Nature s'engagent à respecter nos valeurs d'entreprise :

- Responsabilité
- Engagement
- Respect
- Intégrité
- Esprit d'équipe

Principales Fonctions :

Sous la supervision du directeur des réservations, le ou la superviseur(e) des kiosques a pour mission d'assurer le bon fonctionnement des kiosques temporaires du Nordik Spa-Nature à Ottawa et Gatineau (Promenades, Rideau, Bayshore, St-Laurent) pour le temps des Fêtes, c'est-à-dire du 1^{er} novembre au 31 décembre.

Description de tâches :

- Former et coacher les préposés aux ventes de chèques-cadeaux ;
- Planification des horaires;
- Aide le directeur à gérer les inventaires, les commandes et le balancement des caisses ;
- Être une personne-ressource pour les préposé(e)s (plaintes et demandes particulières) ;
- Être prêt à gérer les imprévus et les urgences ;
- S'assurer de respecter des scripts pour répondre aux différents besoins de nos invités ;
- Être disponible et capable de se déplacer rapidement dans les différents points de vente ;
- Identifier les problèmes et propose des solutions
- Préparer différents rapports ;
- Assurer la gestion complète du cycle de vente : prise de besoins et conclusion des ventes ;
- Aider les préposé(e)s dans leurs tâches ;
- Effectuer toute autre tâche connexe demandée par son supérieur immédiat ou nécessitée par ses fonctions.

Exigences du poste :

- Bilinguisme essentiel (français et anglais) ;
- Minimum d'un an de gestion d'équipe (10 personnes et plus) ;
- Expérience minimale de deux ans en service à la clientèle;
- Excellentes aptitudes pour le service à la clientèle et la résolution de problèmes ;
- Excellente attitude pour la gestion d'employés et du leadership ;
- Diplôme d'études secondaires ;
- Bonnes connaissances des logiciels de la suite Microsoft ;
- Connaissance du logiciel TimeZone un atout ;
- Posséder un très bon sens de l'organisation, ainsi qu'une grande rigueur au travail ;
- Capacité de travailler sous pression et de respecter les échéanciers ;
- Faire preuve de bon jugement, d'autonomie et être capable de travailler en équipe ;

Salaire :

Selon l'échelle salariale en vigueur en plus des avantages sociaux du Nordik Spa-Nature.

Horaire de travail :

Temps plein, horaire variable (jours, soirs et fin de semaine).

Pour postuler :

Veuillez remplir notre questionnaire de demande d'emploi I-Recrutement dans notre page carrière.