



Commis de service/Hôte (esse)

Étant le plus grand spa en Amérique du Nord, le Nordik Spa-Nature a comme mission d'améliorer la santé et le bien-être de ses invités en leur procurant une expérience stimulante et ressourçante grâce aux bienfaits de la thermothérapie, de la massothérapie et ce, en parfaite symbiose avec la nature.

Les employés du Nordik Spa-Nature s'engagent à respecter nos valeurs d'entreprise :

- Responsabilité
- Engagement
- Respect
- Intégrité
- Esprit d'équipe

Sous la supervision du Gérant des restaurants, le titulaire accueille les clients, les guide vers une table, leur remet les menus, s'assure qu'ils ne manquent de rien pendant leurs repas et les salue au moment où ils quittent la salle à manger. Il assiste également les serveurs dans le déroulement du service (rafraichir les verres d'eau, débarrasser les tables, nettoyer et préparer les tables etc.). Le commis de service/hôte est un élément important de l'équipe du service de la restauration au niveau de l'esprit d'équipe et du service à la clientèle.

Description de tâches :

- Accueillir les clients au restaurant et les assiste dans l'assignation d'une table selon leurs besoins et demandes;
- Assigner les tables en rotation à travers les différentes sections, dans la mesure du possible;

- Présenter les menus aux clients en donnant des informations générales et en répondant à leurs questions;
- Effectuer des tournées de rafraîchissement des verres d'eau, débarrasser les tables vides ou les assiettes quand les gens ont terminé leur repas;
- Nettoyer les tables et les remonter pour de futurs clients;
- Assurer une bonne communication avec les serveurs pour maintenir une excellente qualité et prestation de service;
- Assurer la satisfaction des clients;
- Participer aux tâches de nettoyages des lieux et de maintien de l'ordre et de la propreté du restaurant et de l'aire de service.

Exigences du poste :

- Exigence pertinente en service à la clientèle et/ou en service de la restauration;
- Bilinguisme obligatoire (anglais/français);
- Bon esprit d'équipe;
- Entregent et haut niveau de service à la clientèle;
- Sens de la débrouillardise, autonomie;
- Souci du détail;
- Avoir à gérer certaines périodes de stress (grande affluence);
- Avoir à travailler de longues heures debout.

Salaire :

Selon l'échelle salariale en vigueur plus avantages sociaux reliés au Nordik Spa-Nature

Horaire de travail :

Horaire variable.

Pour postuler :

Pour postuler, veuillez remplir notre questionnaire de demande d'emploi I-Recrutement en cliquant sur le lien suivant: **[Postuler maintenant](#)**