



Préposé(e) à l'accueil

Étant le plus grand spa en Amérique du Nord, le Nordik Spa-Nature a comme mission d'améliorer la santé et le bien-être de ses invités en leur procurant une expérience stimulante et ressourçante grâce aux bienfaits de la thermothérapie, de la massothérapie et ce, en parfaite symbiose avec la nature.

Les employés du Nordik Spa-Nature s'engagent à respecter nos valeurs d'entreprise :

- Responsabilité
- Engagement
- Respect
- Intégrité
- Esprit d'équipe

Principales fonctions :

Sous la responsabilité des gérants du service à la clientèle, le titulaire accueille, informe et conseille les visiteurs sur les services, les produits et les activités de l'entreprise et, de façon plus générale, de la région. Cette représentation se fait au comptoir ou il enregistre, d'une manière rapide et efficace, les transactions à la caisse et assure, en tout temps, une bonne dynamique d'équipe.

Description de tâches :

- Accueillir les clients;
- Assurer la bonne opération du comptoir de réception;
- Opérer la caisse et les différents outils de paiement des clients;
- Compter la caisse et préparer les dépôts;
- Rédiger les rapports de caisse et les rapports statistiques à la fin de chaque quart de travail;
- Informer le visiteur sur les services, les produits et les activités à leurs services pour la journée;
- Répondre aux demandes des clients;
- Assurer la propreté des lieux;
- Effectuer toute autre tâche connexe demandée par son supérieur immédiat ou nécessitée par ses fonctions;

Exigences du poste :

- Bilinguisme essentiel (français et anglais);
- Connaissance d'autres langues un atout;

- Expérience pertinente à la réception et en service à la clientèle;
- Entregent et bonnes aptitudes en communication;
- Attitude positive;
- Connaissance minimale des logiciels de base et capacité d'apprendre un nouveau logiciel de réservation;
- Diplôme en tourisme, en hôtellerie, en secrétariat, en administration ou tout autre domaine pertinent au poste un atout;
- Connaissance de la région de l'Outaouais et de la Capitale du Canada ainsi que des attraits touristiques est un atout.

Salaire :

Selon l'échelle salariale en vigueur plus les avantages sociaux reliés au spa.

Horaire de travail :

Horaire variable