



Serveur(se)

Étant le plus grand spa en Amérique du Nord, le Nordik Spa-Nature a comme mission d'améliorer la santé et le bien-être de ses invités en leur procurant une expérience stimulante et ressourçant grâce aux bienfaits de la thermothérapie, de la massothérapie et ce, en parfaite symbiose avec la nature.

Les employés du Nordik Spa-Nature s'engagent à respecter nos valeurs d'entreprise :

- Responsabilité
- Engagement
- Respect
- Intégrité
- Esprit d'équipe

Principales Fonctions :

Sous la responsabilité du directeur et des gestionnaires de la restauration, le titulaire a comme objectif principal de voir à l'accueil du client, de prendre sa commande et de le servir avec courtoisie. De plus, il doit organiser efficacement son aire de service et assurer, en tout temps, la propreté des lieux.

Description de tâches :

- Accueillir les clients, présenter le menu, faire des suggestions et répondre aux questions au sujet des boissons;
- Préparer et servir les boissons, alcools et vins pour les clients et les serveurs en respectant les règles protocolaires;
- Percevoir le paiement des boissons et inscrire les ventes;
- Préparer les garnitures de fruits et servir les amuse-gueule;
- Maintenir et contrôler les stocks;
- Effectuer le service selon les règles de l'art et s'assurer de la satisfaction de la clientèle;
- Apprendre à connaître les goûts et habitudes des invités réguliers afin d'assurer un service personnalisé de grande qualité;

- Effectuer au besoin les tâches du serveur, commis-débarrasseur ;
- S'assurer que tout est en place pour l'équipe du soir;
- Remplir pour le lendemain et sortir les poubelles;
- Ranger, nettoyer et fermer les équipements (frigos, cellier);
- Fidéliser la clientèle.

Exigence du poste :

- Bilinguisme essentiel (français et anglais);
- Expérience minimale d'un an en restauration ;
- Diplôme en restauration, en hôtellerie ou en service est un atout;
- Connaissance des caractéristiques des différents vins et des menus, de même que des logiciels informatiques de restauration constitue un atout ;
- Entregent et écoute des besoins de la clientèle;
- Attitude positive;
- Attention aux détails.

Salaire :

Selon l'échelle salariale en vigueur et avantage sociaux du Nordik Spa-Nature.

Horaire de travail :

Horaire variable. Jour, soir et fin de semaine.

Pour postuler

Veillez remplir notre questionnaire de demande d'emploi I-Recrutement en cliquant sur le lien suivant: **Postuler maintenant**