



Politiques et conditions se relatant au Lodge

Une réservation auprès du département des groupes et événements est obligatoire.

Un dépôt de 50 % du coût de location du Lodge avant taxes est exigé au moment de la signature du présent contrat. Le présent contrat ne sera effectif que lorsque le dépôt aura été reçu et encaissé. Le dépôt est payable par chèque ou par carte de crédit. (Master Card, Visa ou Amex sont acceptées). Les prix sont sujets à changement sans préavis. Si le contrat a été signé avant le changement de prix, nous allons honorer ce contrat.

En formule nuitée, l'heure d'arrivée au Lodge est 16 h et l'heure de départ est 12 h.

Une seule facture sera faite pour le groupe. Un seul paiement sera autorisé et la transaction sera exécutée sur une seule carte de crédit, de débit ou chèque. La facture finale pour votre séjour sera envoyée par courriel un jour après votre visite.

Si le client désire ajouter des plats ou des breuvages avant ou pendant le séjour, il devra se présenter directement au restaurant du Nordik Spa-Nature.

Si le client désire ajouter des services du Spa lors de son séjour, le coût correspondra au tarif régulier du Nordik Spa-Nature. Il devra payer directement à la réception le jour même.

À moins de 14 jours de la date de séjour, aucune annulation ne sera remboursée. Des changements peuvent être portés à la réservation jusqu'à 72 heures (3 jours ouvrables) avant la date de la visite.

S'il y a lieu, tous les frais encourus suite aux dommages ou pertes de biens matériels du Lodge lors de votre séjour vous seront facturés. De plus, des frais supplémentaires peuvent être portés à votre facture si vous faites le déplacement de meubles sans autorisation et si vous laissez le Lodge dans un désordre excessif. Un inventaire visuel sera fait avant et suivant votre départ.

Les meubles et objets situés au Lodge sont les propriétés du Nordik Spa-Nature. Un inventaire est fait avant et après les visites.

Vous êtes responsables de surveiller le foyer s'il est en fonction, d'éteindre vos chandelles si vous en utilisez lors de votre séjour, ainsi que le BBQ. Vous trouverez des extincteurs sur chaque étage du Lodge, veuillez en prendre connaissance lors de votre arrivée au Lodge.

Les animaux ne sont pas acceptés au Lodge.

Vous devez être âgé de 16 ans et plus pour avoir accès aux bains nordiques et à la massothérapie.

Le Lodge, tout comme l'ensemble du site du Nordik Spa-Nature, est NON-FUMEUR.

Selon le règlement 3-RM-04 de la municipalité de Chelsea : Règlement sur le bruit :

3.3 Il est interdit, en tout temps, à quiconque occupant un bâtiment ou un terrain ou se trouvant dans un endroit public ou une propriété publique, de faire soi-même ou de tolérer qu'il soit fait par des personnes sous son autorité, du bruit excessif que ce soit en chantant, criant ou à l'aide d'un appareil radio, d'un amplificateur ou autre appareil du même genre ou par tout autre instrument ou objet projetant des bruits et des sons de manière à nuire au bien-être et à la tranquillité d'un ou des personnes du voisinage à moins de détenir un permis ou une autorisation écrite émise à cette fin par la Municipalité