



Commis de service/Hôte(esse)

Érigé dans le pittoresque village d'Old Chelsea en Outaouais, aux abords du parc de la Gatineau, Nordik Spa-Nature a accueilli ses premiers invités en 2005. Ce centre de détente et de ressourcement axé principalement sur la pratique de la thermothérapie et des techniques de relaxation provenant des pays scandinaves propose une expérience multisensorielle dans un décor naturel et enveloppant et ce, dans le but de contribuer à la santé et au mieux-être de ses invités.

Ne cessant d'innover et d'évoluer en présentant des expériences uniques de détente, il se positionne aujourd'hui comme étant le plus grand spa thermal en Amérique du Nord. Rapidement devenu une icône touristique en Outaouais, il accueille au-dessus de 230 000 visiteurs par année.

Nous sommes actuellement à la recherche de professionnels passionnés de mieux-être qui, grâce à leurs compétences, sauront contribuer à la réalisation de la mission de l'entreprise. Joignez-vous à l'équipe.

Les employés du Nordik Spa-Nature s'engagent à respecter nos valeurs d'entreprise :

- Imputabilité
- Engagement
- Respect
- Intégrité
- Esprit d'équipe

Principales fonctions :

Sous la supervision du Gérant des restaurants, le titulaire accueille les clients, les guide vers une table, leur remet les menus, s'assure qu'ils ne manquent de rien pendant leurs repas et les salue au moment où ils quittent la salle à manger. Il assiste également les serveurs dans le déroulement du service (rafraichir les verres d'eau, débarrasser les tables, nettoyer et préparer les tables, etc.). Le commis de service/hôte est un élément important de l'équipe du service de la restauration au niveau de l'esprit d'équipe et du service à la clientèle.

Description de tâches :

- Accueillir les clients au restaurant et les assistés dans l'assignation d'une table selon leurs besoins et demandes ;
- Assigner les tables en rotation à travers les différentes sections ;
- Présenter les menus aux clients en donnant des informations générales et en répondant à leurs questions ;
- Effectuer des tournées de rafraichissement des verres d'eau, débarrasser les tables vides ou les assiettes quand les gens ont terminé leur repas ;
- Nettoyer les tables et les remonter pour de futurs clients ;

- Assurer une bonne communication avec les serveurs pour maintenir une excellente qualité et prestation de service ;
- Assurer la satisfaction des clients ;
- Participer aux tâches de nettoyages des lieux et de maintien de l'ordre et de la propreté du restaurant et de l'aire de service ;
- Effectuer toute autre tâche connexe demandée par son supérieur immédiat ou nécessitée par ses fonctions.

Exigences du poste :

- Avoir complété la certification *Action Service* dans un délai de 2 semaines suivant l'embauche (ithq.uxpertise.ca);
- Exigence pertinente en service à la clientèle et/ou en service de la restauration ;
- Bilinguisme obligatoire (anglais/français) ;
- Bon esprit d'équipe ;
- Entregent et haut niveau de service à la clientèle ;
- Sens de la débrouillardise, autonomie ;
- Souci du détail ;
- Avoir à gérer certaines périodes de stress (grande affluence) ;
- Avoir à travailler de longues heures debout.

Salaire :

Selon l'échelle salariale en vigueur plus les avantages sociaux reliés au Nordik Spa-Nature

Horaire de travail :

Horaire variable en semaine, fin de semaine, jour et soir.

Pour postuler :

Veillez remplir notre questionnaire de demande d'emploi I-Recrutement dans notre page carrière.